

รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยูง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒



สำนักปลัด แผนงานวิเคราะห์นโยบายและแผน  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยูง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง โทรศัพท์ ๐-๗๖๔๘-๔๓๑๙

ที่ พ.ง ๗๔๖๐๑/๓๓๖

วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....

(นายสุพล เครือรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา.....  
.....

(ลงชื่อ) .....

(นางสาววิมลा ถินทับปุด)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

(✓) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ) .....

(นางสาววิมลा ถินทับปุด)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุ่ง เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๕ ด้าน คือ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้นำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุ่ง และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุ่งขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักปลัด  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุ่ง

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ ขอบเขตของการสำรวจ	๑
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๑
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	๒
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลที่ไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๒
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ	๓
ด้านที่ ๑ ด้านเวลา	๓
ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓
ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓
ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔
สรุป	๔
ภาคผนวก	๕
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ	๖
ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม	๗

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

จากการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง จำนวน ๔๐ ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๑๙	(๔๘%)
หญิง	๒๑	(๕๒%)
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>(๑๐๐%)</b>
<b>๒. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	(๕%)
๒๑ – ๔๐ ปี	๑๗	(๔๓%)
๔๑ – ๖๐ ปี	๑๙	(๔๘%)
๖๐ ปีขึ้นไป	๒	(๕%)
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>(๑๐๐%)</b>
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	๑๒	(๓๐%)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๕	(๖๒.๕%)
ปริญญาตรี	๓	(๗.๕%)
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>(๑๐๐%)</b>
<b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>		
เกษตรกร	๒๕	(๖๐%)
ลูกจ้าง	๙	(๒๐%)
ค้าขาย /เจ้าของธุรกิจ	๖	(๑๕%)
ว่างงาน	๒	(๕%)
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>(๑๐๐%)</b>

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย ก่อร่างกาย เป็นผู้หญิง ๒๒ คน/๕๕ % เป็นผู้ชาย ๑๘ คน/๔๕ % เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน/๕ % อายุ ๒๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน/๒๗.๕ % อายุ ๔๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๑๙ คน/๔๕ % อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน/๑๒.๕ %

สำหรับการศึกษา พบร่วมกันว่า ผู้มาขอใช้บริการ มีวุฒิการศึกษาในระดับประถมศึกษา ๑๒ คน/๓๐ % มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๒๕ คน/๖๒.๕ % ปริญญาตรี ๓ คน/๗.๕ %

ในส่วนของสถานภาพของผู้มาขอใช้บริการ พบร่วมกันว่า ใช้บริการประกอบอาชีพเกษตรกร ๒๔ คน/๖๐ % อาชีพลูกจ้าง ๘ คน/๒๐ % อาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๖ คน/๑๕ % ว่างงาน ๒ คน/๕ %

## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๔ ประเด็น ได้แก่ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก โดยจัดระดับการประเมินเป็นมาก ปานกลาง น้อย จากการประเมินพบว่าสามารถประเมินผลได้ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ด้านเวลา	๙.๒๕%	๓.๗๕%	๐%
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๙/๙๕%	๒/๕%	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙/๙๗.๕%	๑/ ๒.๕%	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๕%	๕%	๐%
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓๖/๙๐%	๔/๑๐%	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๙/๙๕%	๒/๕%	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๑๐๐%	๐%	๐%
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามซึ่งทางข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๘๗%	๑๗%	๐%
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	๓๒/๔๐%	๘/๒๐%	๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๒/๔๐%	๘/๒๐%	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๔/๔๕%	๖/๑๕%	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๖/๔๐%	๔/๑๐%	๐
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๓๒/๔๐%	๘/๒๐%	๐

### ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

**ปัญหา :** สถานที่คับแคบ

**ข้อเสนอแนะ :** ควรมีจุดแสดงขั้นตอนก่อน – กลังในการรับบริการให้ชัดเจนมากขึ้น

### สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์กรบริการส่วนตำบลหล่ออยุง เป็นดังนี้

**ด้านเวลา** ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

**ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลอย

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓	✗	
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอป่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับลินบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเมื่อนักท่องเที่ยวโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		✓	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุยกูร์ระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรนราธิราษฎร์ส่วนดำเนินหล่ออยุธยา

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ต้องประเมินมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	<input checked="" type="checkbox"/>		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับลินบัน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหลือกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังลือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุบัติเหตุใดๆ ก็ตาม	/		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธ

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	<input checked="" type="checkbox"/>		



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลล่ออยุธ**

**ข้อชี้แจง** กรุณารายเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป

**3. ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี

#### 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งเจาะลึกอย่างลึกซึ้งได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหลือกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุบัติเหตุใดๆ	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลล่ออยุง

ข้อชี้แจง การณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			/
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งเจาะลึกสังเขปให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ			/
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุบัติเหตุที่ไม่คาดคิด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธ

ข้อที่ 1 กรุณ่าทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 — 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็น得很	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเมื่อ通知ันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุยก์ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา

**ข้อรีบด่วน** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่วัดลิบัน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ของ จุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ...

2. ...

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อซึ้งแจ้ง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและไม่ห้องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ✓ 1) ประถมศึกษา      2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี      □ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ✓ 1) เกษตรกร      □ 2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      □ 4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งเจาะลึกอย่างลึกซึ้งได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วัยสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุย្ញีในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| บัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

#### 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/	
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ ออกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญไหระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง**

**ข้อซึ้งแจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ✓ 1) ประถมศึกษา      ✓ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี      □ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ✓ 1) เกษตรกร      □ 2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      □ 4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงamber ความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลักษณะ ประชาสัมพันธ์ ออก จุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิงamber ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุยกะระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. ....
  2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธ

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา

1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูย

ข้อซึ้งแจ้ง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตั้งกับความเป็นจริงและในช่องที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร | <input checked="" type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ             | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน            |
| 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....             |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงานวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออกชุดบริการ		✓	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของลิงานวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญะในระดับใด		✓	

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธัง**

**ข้อที่๑** กฎบ้านทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       3) 41 – 60 ปี       4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิง耘อำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิง耘อำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุยกะระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา**

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       3) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ✓ 1) ประถมศึกษา      2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี      □ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร      ✓ 2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      □ 4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	✓		



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลอย

**ข้อซึ้งแจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับลินบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเมื่อนักทุกภายในโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา

1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลอย

**ข้อรีวิว** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและไม่ใช่ที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. ส้านภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	↙		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	↙		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	↙		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ในทางมิชอบ	↙		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	↙		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		↙	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	↙		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	↙		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	↙		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญะนราดับใด		↙	

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง**

**ข้อชี้แจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย  ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 – 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป

**3. ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงคำนวณความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของลิงคำนวณความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญญะในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา

1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา

**ข้อชี้แจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ใช่ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| 2) ป्रิมุญาตรี                         | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                        | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....                        |                                     |

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ท้าผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหลือกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องลือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

#### ปัญหา

1. ....

2. ....

#### ข้อเสนอแนะ

1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อที่ 1** กาหนดทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเมื่อกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุญญะในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. ...  |
|            | 2. ...  |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรการบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อที่ 1** กรุณาระบุว่าทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป

**3. ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรการบริหารส่วนตำบลล่ออยุง

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                   |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้วันบริการก่อน	✓		



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธัง

ข้อชี้แจง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี

#### 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงคำนวณความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิงคำนวณความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญี่ปนดังต่อไปนี้		✓	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |                   |         |
|-------------------|---------|
| <b>ปัญหา</b>      | 1. .... |
|                   | 2. .... |
| <b>ข้อเสนอแนะ</b> | 1. ...  |
|                   | 2. ...  |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุง**

**ข้อที่ 1** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป

**3. ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี

**4. สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่วรับลินบัน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของ จุดบริการ		✓	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ห้ามมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุญี่นระดับได		✓	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออย่าง

ข้อชี้แจง การณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       3) 41 – 60 ปี       4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน		✓	



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา**

ข้อซึ้งแจ้ง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ต้องกับความเป็นจริงและในช่องที่ต้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ✓ 1) ประถมศึกษา      2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี      □ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ✓ 1) เกษตรกร      □ 2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      □ 4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิง良心ความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของลิง良心ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญะในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 บัญชา / ข้อเสนอแนะ

- บัญชา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลอย

ข้อซึ้งแจ้ง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ ลิงตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญกักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออก ชุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของลิงอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุญใจระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |                   |         |
|-------------------|---------|
| <b>บัญหา</b>      | 1. .... |
|                   | 2. .... |
| <b>ข้อเสนอแนะ</b> | 1. .... |
|                   | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงเวลาให้ช้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อที่ 1** กลุ่มทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                    |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร              | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง            |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input checked="" type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งทางลูกค้าต้องการได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านลิงamber ความสะอาด</b>			
4.1 ความซัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูยง

ข้อรีวิว กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในการมีช่อง	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ ของจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของลิ้งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุยกะระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- บัญหา
1. ....
  2. ....
- ข้อเสนอแนะ
1. ....
  2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธ

**ข้อศี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 2) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                        | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| 3) อื่นๆ โปรดระบุ .....                        |                                     |

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเมื่อมีนักท่องเที่ยวโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงานวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		/	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของลิงานวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุญะในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- |            |         |
|------------|---------|
| ปัญหา      | 1. .... |
|            | 2. .... |
| ข้อเสนอแนะ | 1. .... |
|            | 2. .... |

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่ออยุธยา

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่า ทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ค้ำแน่นได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงamber ความสะอาด</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อภิญญาในระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 บัญชา / ข้อเสนอแนะ

- บัญชา 1. .... —
2. .... —
- ข้อเสนอแนะ 1. .... —
2. .... —

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลอย

ข้อรีวิว กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านมุ่งคลาร์ทให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งแจ้งข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับลินบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงခำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของลิงခำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุยกะระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี้ยงสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูย**

**ข้อที่แจ้ง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                               |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ                          | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอป่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งแสดงถึงความสามารถได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความชื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วรับลินบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ ในการมีชื่อบุคคล	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงคำนวณความสะอาด</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของลิงคำนวณความสะอาด เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา 1. ....
2. ....
- ข้อเสนอแนะ 1. ....
2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาไว้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลล่ออยุ่ง**

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร              | <input checked="" type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน            |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมากรอหนังสือได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ ลิ่งตอบแทน, ไม่รับลินบัน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงခำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของ จุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของลิงခำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ห้ามมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อญูในระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยุง

ข้อที่ 1 ภารกิจทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ใช่ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี             | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                   |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... |                                     |

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	~		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓	
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วับลินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		✓	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม เช่น ได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุบัติเหตุใดๆ	✓		

### ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ

- บัญหา
1. —
  2. —
- ข้อเสนอแนะ
1. —
  2. —

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยุง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับลินบัน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเมื่อตนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ		✓	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยุง

**ข้อที่ 1** กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ซ้ำที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับลินบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของ จุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. ... .....
  2. ... .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลี่ยงเวลาให้ชื่อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยุง

**ข้อที่ 1** กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี       4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร       2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ       4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ ..... .

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งเจาะข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับลินบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านลิงำนวยความสะอาด</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของลิงำนวยความสะอาด เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อุบัติเหตุ		/	

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
1. .....
  2. .....
- ข้อเสนอแนะ
1. .....
  2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อลูง**

**ข้อชี้แจง** กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 — 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา      □ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า
- ✓ 3) ปริญญาตรี      □ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร      ✓ 2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ      □ 4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือเจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ ลิ้งตอบแทน, ไม่วับลิบบัน, ไม่ทำผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเมื่อกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย ลัญญาชน์ ประชาสัมพันธ์บอกร จุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 บัญหา / ข้อเสนอแนะ**

บัญหา

1. รถที่ศูนย์ฯ

2. .....

ข้อเสนอแนะ

1. รถจักรยานยนต์ จอดอยู่ในบริเวณที่ไม่ควรจอด

2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*

ผนวก ข

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### องค์กรบริหารส่วนตำบลหล่อยุง

ข้อที่แจ้ง กรุณาระบุเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย       2) หญิง
2. อายุ       1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 21 - 40 ปี       4) 41 – 60 ปี       6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาตรี  | <input type="checkbox"/> 4) สูงกว่าปริญญาตรี                              |
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร                         | <input type="checkbox"/> 2) ลูกจ้าง |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 4) ว่างงาน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....            |                                     |

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของ, ไม่รับสินบน, ไม่หัวหลวงประโภช์ ในการมีชีวิตร่วม	✓		
3.5 การให้บริการเมื่อกันกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	✓		
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ออก จุดบริการ			
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อุยูปในระดับใด		✓	

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1. การจัดลำดับบัตรคิว.....
2. .....

ข้อเสนอแนะ

1. ความมีจัดทำบัตรคิว.....
2. .....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ช้อปมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*