

รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห่อฮ่อม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



สำนักปลัด แผนงานวิเคราะห์นโยบายและแผน  
องค์การบริหารส่วนตำบลห่อฮ่อม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง โทรศัพท์ ๐-๗๖๔๙-๔๓๑๙

ที่ พง ๗๖๐๑/๓๓๖

วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... 

(นายวุฒ พล เครือรัตน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา.....

- 

คำสั่ง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาววิมลลา ถิ่นทับปุด)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาววิมลลา ถิ่นทับปุด)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอ้อย เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้นำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอ้อย และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอ้อยขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยอ้อย

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ ขอบเขตของการสำรวจ	๑
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๑
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	๒
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๒
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการ	๓
ด้านที่ ๑ ด้านเวลา	๓
ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓
ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๓
ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔
สรุป	๔
ภาคผนวก	๕
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ	๖
ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม	๗

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง**

จากการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง จำนวน ๔๐ ตัวอย่าง  
มีผลการประเมินโดยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๑๘	(๔๕)
หญิง	๒๒	(๕๕)
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>
<b>๒. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	(๕)
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑	(๒๗.๕)
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๘	(๔๕)
๖๐ ปีขึ้นไป	๙	(๒๒.๕)
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ประถมศึกษา	๑๒	(๓๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๕	(๖๒.๕)
ปริญญาตรี	๓	(๗.๕)
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>
<b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>		
เกษตรกร	๒๔	(๖๐)
ลูกจ้าง	๘	(๒๐)
ค้าขาย /เจ้าของธุรกิจ	๖	(๑๕)
ว่างงาน	๒	(๕)
อื่นๆ (ระบุ)	-	-
<b>รวม</b>	<b>๔๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย กล่าวคือ เป็นผู้หญิง ๒๒ คน/๕๕ % เป็นผู้ชาย ๑๘คน/๔๕% เป็นผู้ที่มียุ่ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ คน/๕ % อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน/๒๗.๕ % อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๘ คน/๔๕ % อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๙ คน/๒๒.๕ %

สำหรับการศึกษา พบว่า ผู้มาขอใช้บริการ มีวุฒิการศึกษาในระดับประถมศึกษา ๑๒ คน/๓๐ % มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๒๕ คน/๖๒.๕ % ปริญญาตรี ๓ คน/๗.๕ %

ในส่วนของสถานภาพของผู้มารับบริการ พบว่าผู้มาขอใช้บริการประกอบอาชีพเกษตรกร ๒๔ คน/๖๐ % อาชีพลูกจ้าง ๘ คน/๒๐ % อาชีพค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ ๖ คน/๑๕ % ว่างาน ๒ คน/๕ %

## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยุง ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๔ ประเด็น ได้แก่ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการบริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดระดับการประเมินเป็น มาก ปานกลาง น้อย จากการประเมินพบว่าสามารถประมวลผลได้ดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>๑. ด้านเวลา</b>	๙๖.๒๕%	๓.๗๕%	๐%
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๘/๙๕%	๒/๕%	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙/๙๗.๕%	๑/ ๒.๕%	๐
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>	๙๕%	๕%	๐%
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓๖/๙๐%	๔/๑๐%	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๘/๙๕%	๒/๕%	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>	๑๐๐%	๐%	๐%
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๐/๑๐๐%	๐	๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	๘๓%	๑๗%	๐%
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๒/๘๐%	๘/๒๐%	๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๒/๘๐%	๘/๒๐%	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๔/๘๕%	๖/๑๕%	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๖/๙๐%	๔/๑๐%	๐
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๓๒/๘๐%	๘/๒๐%	๐

### ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา : สถานที่คับแคบ

ข้อเสนอแนะ : ควรมีจุดแสดงชั้นตอนก่อน – กลังในการรับบริการให้ชัดเจนมากขึ้น

### สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริการส่วนตำบลหล่อยุง เป็นดังนี้  
**ด้านเวลา** ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๕ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

**ด้านขั้นตอนการให้บริการ** ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

**ด้านบุคลากรที่ให้บริการ** ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗ ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐

# ภาคผนวก



**ผนวก ก**  
**แบบสอบถามความพึงพอใจ**



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อซุง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓	✓	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อซุง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	<input checked="" type="checkbox"/>		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา
1. ....
  2. ....
- ข้อเสนอแนะ
1. ..
  2. ..

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อญาง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อซุง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) คำขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อญูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อญาง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสั่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อญาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) คำขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/	
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อซุง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อญูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/	
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอล้างตอเบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอล้างตอบนแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อฮ่อม

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอล้างตลับปากกา, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่ออยู่ง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอล้างตอเบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อฮ่อม

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	↓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	↓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	↓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	↓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	↓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ...

2. ...

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผึ้ง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

**\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\***





แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อซุง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอล้างตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อญูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผึ้ง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อซุง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) วางงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		





แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อญาง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลลือชัย

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓	



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) วางงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอล้างตอบนแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/	
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ...

2. ...

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) วางงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อฮุ้ง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	h		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	h		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	h		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	h		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	h		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอล้างตอเบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อฮุ้ง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		<input checked="" type="checkbox"/>	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input checked="" type="checkbox"/>		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	<input checked="" type="checkbox"/>		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อয়ง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓	
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	✓		



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น		✓	
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....  
2. ....  
ข้อเสนอแนะ 1. ....  
2. ....

**\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\***



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อญาง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง  
 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลล่อฮุ้ง

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓		
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/		
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/	

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา 1. ....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....

2. ....

**\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\***



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4)ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/	
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		



ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	/		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/	
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/		
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- ปัญหา
1. สดที่ค้ำคย
  2. ....
- ข้อเสนอแนะ
1. สดที่ค้ำคย / สดที่ค้ำคย ก่อน - หลัง ในตัวรับบริการ
  2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*

**ผนวก ข**

**ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม**



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหล่อยูง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 - 40 ปี  4) 41 - 60 ปี  6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร  2) ลูกจ้าง
- 3) ค้าขาย/เจ้าของธุรกิจ  4) ว่างงาน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. ด้านเวลา</b>			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓		
<b>2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓		
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓		
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓		
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	✓		
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓		
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓		
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	✓		
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓		
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓	
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓	

### ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1. ....การจัดลำดับบัตรคิว.....

2. ....

ข้อเสนอแนะ 1. ....ควรมีจัดทำบัตรคิว.....

2. ....

\*\*\*ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้\*\*\*